

Certificados de uso personal disponibles a toda hora vía intranet y un nuevo sistema de calificaciones del personal administrativo en línea, son algunas de las innovaciones que la Dirección de Informática pone a disposición de la comunidad UFRO.

The screenshot shows the 'Certificados' page on the UFRO Intranet. The header includes the university logo, 'UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA', and 'Intranet'. Navigation links for 'BUSCADOR', 'INTRANET', 'WEBMAIL', and 'TELÉFONOS' are present. The breadcrumb trail is 'Portada > Personal > Persona y Remuneraciones > Certificados'. The user 'JUAN PEREZ' with ID '1.234.567-K' is logged in. The page title is 'Certificados' with the date 'Miércoles, 11 de Agosto de 2010'. A table titled 'Resultado Solicitud De Certificado' displays the following data:

Resultado Solicitud De Certificado	
Tipo de Certificado	Vigencia de Funcionario para A.F.P.
Nro Certificado	147
Fecha Emisión	2010
Código Verificación	147 2010 147
Descarga	

Below the table is a 'Volver' link. The footer contains contact information for the 'Dirección de Informática' and a 'VeriSign Secured' logo.

A sólo un par de clicks de distancia está la obtención de al menos 7 tipos distintos de certificados, los que habitualmente son requeridos por personal administrativo y estudiantes UFRO. Dicha innovación se debe en parte a que uno de los compromisos adquiridos en el área de gestión en el marco del Convenio de Desempeño, figura fomentar el autoservicio, sobre todo en aquellas gestiones que hasta hace poco involucraban tiempo y recursos humanos.

“Hemos habilitado todo un sistema que puede ser operado desde intranet, donde certificados de vigencia de cargas familiares o de funcionarios y que son habitualmente requeridos para trámites personales son emitidos sin costo y en pocos minutos”, explica la Directora de Informática, Alicia Castro.

A la fecha, los indicadores revelan que en lo que va de 2010, 145 certificados -destinados a Cajas de Compensación, AFP u otros- han sido emitidos bajo esta modalidad, mientras que los certificados requeridos por estudiantes y que están disponibles en intranet desde julio 2009 ascienden a 10.206.

### **Calificaciones □ Más Expeditas**

En otro plano, Alicia Castro explica que para la primera semana de septiembre estará en marcha el software que permitirá calificar *on line* al personal administrativo. “Estamos concentrados en proveer de las mejores herramientas a toda la Universidad y en ese sentido, en este momento estamos trabajando estrechamente con la Dirección de Recursos humanos, con el objetivo de que este nuevo software pueda implementarse de manera exitosa”.

Consultado al respecto, el Director de Recursos Humanos, Hernán Fuentes señala que el sistema de calificaciones, al igual que la plataforma de certificaciones en línea, forma parte de los compromisos contemplados en el Convenio de Desempeño y forman parte de una mirada cada vez más facilitadora de la gestión, donde los usuarios serán los que generarán sus propias soluciones, haciéndose cada vez más cercanos al uso de tecnologías a las cuales tiene acceso la Institución.

“Este nuevo sistema de calificaciones on-line permitirá que ambos actores, evaluador y evaluado, logren desarrollar una instancia de mayor acercamiento e intercambio de opiniones sobre el desempeño particular y la mirada de cómo el evaluador entiende las acciones que a diario son desarrolladas, agrupadas en los distintos ítem que requieren ser evaluados”, explica.

En definitiva se trata de una modalidad expedita y mucho más transparente, con menos probabilidad de error, que además impulsará a las personas a relacionarse con las nuevas tecnologías de una manera amigable, evitando largas horas invertidas en llenar formularios manualmente.

[Lorena Espinoza Arévalo](#)